**DAVA ŞARTI ARABULUCULUK İLK OTURUM TUTANAĞI**

**TARAF 1 ( Başvurucu/Tüketici ) :**

**TARAF 2 :**

**İlk oturum Tarih Başlangıç**

**Ve Bitiş ve Saati :** 26.02.2020 15:00-15:30

**ANLAŞMAZLIK KONUSU :** Bursa Arabuluculuk Bürosunun 2020/ büro numaralı , 2020/ Arabuluculuk numaralı 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu 73/A maddesi ile dava şartı haline gelen Tüketici uyuşmazlıklarda arabuluculuk kapsamındaki dosyasına ilişkin taraflar arasındaki “ …… Tarih ve fatura numaralı fatura ile satılan …. Marka model Ayıplı malın iadesi ve bedelinin geri verilmesi , yada ayıpsız olanı ile değiştirilmesi talepli “uyuşmazlık .

**GÖRÜŞME İÇERİĞİ :**

Taraflara yapılan ilk oturum daveti üzerine taraflar ilk oturum için belirlenen 26.02.2020 tarihinde saat 15:00 da Arabulucu Av. Hakkı Savunur SOĞANCI ‘ya ait Gazcılar cad. Petekbozkaya işh. B Blok N:304-305 Osmangazi /Bursa adresinde bizzat hazır bulunmuştur.

Taraflara görüşme içeriğinin gizli olduğu verilen tüm bilgilerin doğruluğunun taraflarca kabul edildiği, bu görüşmede yapılacak tüm görüşmenin içeriğinin gizli kalacağı ve üçüncü kişilerle paylaşılmayacağı hususunda bilgi verilmiştir.

Taraflar, iş bu görüşme içeriğinin gizliliği, arabulucunun bağımsızlığı ve tarafsızlığı konusunda bilgilendirilmiş olup , Arabulucu Hakkı Savunur SOĞANCI ‘nın arabulucu olarak kabul edildiğini taraflar kabul etmiştir.

Taraflara arabuluculuğun temel ilkeleri, arabuluculuk süreci ve arabuluculuk süreci sonunda hazırlanan arabuluculuk son tutanağının hukuki ve mali yönlerden bütün sonuçları hakkında bilgi verilmiştir.

Taraflar söz alarak arabuluculuğun temel ilkelerini, arabuluculuk sürecini ve arabuluculuk süreci sonunda hazırlanan arabuluculuk son tutanağının hukuki ve mali yönlerden bütün sonuçlarını anladıklarını ayrı ayrı beyan etmişlerdir.

**SONUÇ :** Taraflar arasında ilk oturum kapsamında yapılan müzakereler çerçevesinde her iki tarafta bu oturumda edindikleri bilgileri müzakere etmek ve değerlendirmek üzere süre talep etmiş olup , tarafların isteği ile arabuluculuk görüşmelerinin 28.02.2020 günü saat 17:00 a ertelenmesine hep birlikte karar verilmiştir.

İş bu arabuluculuk ilk oturum tutanağı,4 (Dört) nüsha olarak düzenlenmiş olup, birer sureti taraflara verilmiş ,bir sureti tarafımda saklanmak üzere uhdeme alınmış ,bir sureti Arabuluculuk Daire Başkanlığı'na gönderilmek üzere tarafımdan alınmış olup, taraflar , ,hür iradeleri ve hiç bir baskı altında kalmadan 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanu 73/A maddesi ve 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu md 17 uyarınca işbu tutanağı imzalamışlar ve arabulucu Av. Hakkı Savunur SOĞANCI ‘yı gayri kabili rücu şartı ile ibra etmişlerdir. **26.02.2020** **Saat 15:30**

**Taraf 1 Taraf 2**

**Arabulucu**

Hakkı Savunur SOĞANCI

Sicil No : 253