**DAVA ŞARTI ARABULUCULUK ANLAŞMA TUTANAĞI**

**TARAF 1 ( Başvurucu /Tüketici ) :**

**TARAF 2 :**

**Görüşme Tarih**

**Başlangıç ve Bitiş Saati :** …../…../2020 …..:…..

**UYUŞMAZLIK KONUSU :** Bursa Arabuluculuk Bürosunun 2020/ büro numaralı , 2020/ Arabuluculuk numaralı 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu 73/A maddesi ile dava şartı haline gelen Tüketici uyuşmazlıklarda arabuluculuk kapsamındaki dosyasına ilişkin taraflar arasındaki “ …… Tarih ve fatura numaralı fatura ile satılan …. Marka model Ayıplı malın iadesi ve bedelinin geri verilmesi , yada ayıpsız olanı ile değiştirilmesi talepli “uyuşmazlık .

**GÖRÜŞME İÇERİĞİ :**

Arabuluculuk ilk oturumu için belirlenen …/…./2020 Tarihinde saat 15:00 da Arabulucu Av. Hakkı Savunur SOĞANCI ‘ya ait Gazcılar cad. Petekbozkaya işh. B Blok N:304-305 Osmangazi/BURSA adresinde her iki tarafta hazır bulunmuştur.

Taraflara görüşme içeriğinin gizli olduğu verilen tüm bilgilerin doğruluğunun taraflarca kabul edildiği, bu görüşmede yapılacak tüm görüşmenin içeriğinin gizli kalacağı ve üçüncü kişilerle paylaşılmayacağı hususunda bilgi verilmiştir. Taraflar gizlilik ilkesine riayet edeceklerini ayrı ayrı beyan etmiştir.

Taraflara arabuluculuğun temel ilkeleri, arabuluculuk süreci ve arabuluculuk süreci sonunda hazırlanan arabuluculuk son tutanağının hukuki ve mali yönlerden bütün sonuçları hakkında bilgi verilmiştir.

Taraflar söz alarak arabuluculuğun temel ilkelerini, arabuluculuk sürecini ve arabuluculuk süreci sonunda hazırlanan arabuluculuk son tutanağının hukuki ve mali yönlerden bütün sonuçlarını anladıklarını ayrı ayrı beyan etmişlerdir.

Taraflar arasında müzakerelere geçilmiştir.

**SONUÇ :**

Taraflar arasında yapılan müzakereler sonucunda taraflarca aşağıdaki şekilde anlaşmaya varılmıştır.

1. Taraflar aralarındaki satış sözleşmesine istinaden tüketici -başvurucu.. ya …. Tarih A seri …. Nolu fatura ile satılan malın ayıplı olduğunu kabul etmekte olup , taraflardan satıcı…. tüketici…. Elinde bulunan ayıplı malı geri almayı ve ayıpsız yenisi ile işbu tutanak tarihinden itibaren 3 iş günü içinde değiştirecektir. Satıcının uyuşmazlık konusu ayıplı malı ayıplı olan malı geri alarak üç iş günü içinde yenisi ile değiştirmemesi halinde satıcı temerrüde düşmüş olacak ve temerrüt tarihi itibariyle 15.000-TL mal bedelini tüketiciye iade edecektir , taraflar bu şekilde anlaşmaya varmışlardır.
2. Taraflar aralarındaki satış sözleşmesine istinaden tüketici -başvurucu.. ya …. Tarih A seri …. nolu fatura ile satılan uyuşmazlık konusu ile ilgili olarak Sonuç 1. Maddede belirtildiği şekilde anlaşmış olup taraflar bunun dışında işbu anlaşma tarihi itibariyle birbirinden başkaca işlemiş faiz , masraf , maddi ve manevi tazminat adı altında hiçbir talep ve alacaklarının bulunmadığını karşılıklı olarak beyan ve kabul etmişlerdir.
3. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu 73/A maddesi gereği anlaşma nedeni ile tüketici- başvurucu payına düşen arabuluculuk ücreti için maktu iki saat karşılığı Arabuluculuk Asgari Ücret tarifesinde 1. Kısımda belirtilen 2 saatlik maktu ücret Adalet Bakanlığı bütçesinden karşılanarak Arabulucuya ödenecek , anlaşma nedeni ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu 73/A maddesi gereği satıcı ( Taraf 1 ) payına düşen Arabuluculuk Asgari Ücret tarifesinde 2. Kısımda belirtilen ücret olan 450,00-TL ( Bu miktar iki saatlik maktu saat ücreti altında kalırsa maktu saat ücreti 340,00-TL ödenecektir) arabulucuya satıcı ( Taraf 1 ) tarafından arabulucuya ödenecektir.

İş bu arabuluculuk anlaşma tutanağı Dört (4) nüsha olarak düzenlenmiş olup, birer sureti taraflara verilmiş ,bir sureti tarafımda saklanmak üzere uhdeme alınmış ,bir sureti Arabuluculuk Daire Başkanlığı'na gönderilmek üzere tarafımdan alınmış olup, taraflar ,hür iradeleri ve hiç bir baskı altında kalmadan 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu 73/A maddesi gereği ve 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu md 17. uyarınca işbu tutanağı imzalamışlar ve arabulucu Av. Hakkı Savunur SOĞANCI ‘yı gayri kabili rücu şartı ile ibra etmişlerdir. **……/……/2020**

**Taraf 1 ( Başvurucu ) Taraf 2**

**Arabulucu**

Hakkı Savunur SOĞANCI

Sicil No : 253