**ARABULUCULUK SÜRECİ İLK OTURUMA ÇAĞRI BİLDİRİMİDİR**

**TARAF 1 ( Başvurucu ) :**

**TARAF 2 (Satıcı /Ya da Diğer Taraf ) :**

**TARAF 3 :**

**KONU :** 7251 SayılıHukuk Muhakemeleri Kanunu ile bazı konunlarda değişiklik yapılması hakkında kanunun 59. Maddesi ile yapılan değişiklik ile 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna 73 üncü maddesinden sonra gelmek üzere 73/A maddesi ile Tüketici mahkemelerinde görülen uyuşmazlıklarda dava açılmadan önce arabulucuya başvurulmuş olması dava şartı haline gelmiştir. a) Tüketici hakem heyetinin görevi kapsamında olan uyuşmazlıklar b) Tüketici hakem heyeti kararlarına yapılan itirazlar c) 73 üncü maddenin altıncı fıkrasında belirtilen davalar ç) 74 üncü maddede belirtilen davalar d) Tüketici işlemi mahiyetinde olan ve taşınmazın aynından doğan uyuşmazlıklar dava şartı arabuluculuk kapsamı dışında tutulmuştur. Talepte bulunan yan ile , muhatap yan arasındaki uyuşmazlığın çözümü için Bursa Arabuluculuk Bürosu tarafından Tüketici Uyuşmalıklarında Dava şartı Arabuluculuk kapsamında yapılan 2020/……. başvuru numaralı ve ………..tarihli görevlendirme kapsamında taraflar arasındaki arabuluculuk görüşmelerinin başlatılması için tarafımızca belirlenen ilk oturum yeri , gün ve saatin bildiriminden ibarettir.

**ÜCRET :** Dava şartı arabuluculuk kapsamında yapılacak görüşmeler dahilinde tarafların anlaşmaya varması halinde Tüketici payına düşen arabuluculuk ücreti , tüketici uyuşmazlıkları için resmi arabuluculuk asgari ücret tarifesinde gösterilen iki saatlik ücret üzerinden maktu olarak tarifenin birinci kısmına göre göre Adalet Bakanlığı bütçesinden ödenir. Arabuluculuk süreci dahilinde tarafların anlaşması halinde tüketici dışındaki taraf Arabuluculuk Asgari Ücret Tarifesinin eki Arabuluculuk Ücret Tarifesinin İkinci Kısmına göre belirlenen ücretin yarısını ( 35.000-TL sına kadar %3 ünü ) arabulucuya ödemekle yükümlü olacaktır. (Bu durumda ücret, Tarifenin Birinci Kısmında belirlenen iki saatlik ücret tutarından az olamaz)

Arabuluculuk faaliyeti sonunda taraflara ulaşılamaması, taraflar katılmadığı için görüşme yapılamaması veya iki saatten az süren görüşmeler sonunda tarafların anlaşamamaları hâllerinde, iki saatlik ücret tutarı Tarifenin Birinci Kısmına göre Adalet Bakanlığı bütçesinden ödenir. İki saatten fazla süren görüşmeler sonunda tarafların anlaşamamaları hâlinde ise iki saati aşan kısma ilişkin ücret aksi kararlaştırılmadıkça taraflarca eşit şekilde Tarifenin Birinci Kısmına göre karşılanır. Adalet Bakanlığı bütçesinden ödenen ve taraflarca karşılanan arabuluculuk ücreti, yargılama giderlerinden sayılır.

Arabuluculuk faaliyeti sonunda açılan davanın tüketici lehine sonuçlanması hâlinde arabuluculuk ücreti, 6183 sayılı Kanun hükümlerine göre davalıdan tahsil olunarak bütçeye gelir kaydedilir.

7/6/2012 tarihli ve 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununun 18/A maddesinin onbirinci fıkrası tüketici aleyhine uygulanmaz.

**Sayın; ……………………………………………………………………………………………..**

Talepte bulunan ile aranızdaki yukarıda belirtilen uyuşmazlığın, arabuluculuk yöntemi ile çözümlenmesi için, talepte bulunanca ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında yasa ile dava şartı haline getirilmiş dava şartı arabuluculuk kapsamında Bursa Arabuluculuk Bürosu tarafından yapılan 2020/…….. başvuru numaralı ve ………….tarihli görevlendirme çerçevesinde işbu ilk oturuma davet bildirimi uyuşmazlık taraflarına ayrı ayrı tebliğ edilmek üzere Adalet Bakanlığına bağlı 253 noda kayıtlı resmi arabulucu olarak tarafımızca hazırlanmıştır.

Arabuluculuk bürosuna başvurulmasından son tutanağın düzenlendiği tarihe kadar geçen sürede zamanaşımı durur ve hak düşürücü süre işlemez (HUAK m. 18A/15).

Dava açılmadan önce ihtiyati tedbir kararı verilmesi hâlinde 6100 sayılı Kanunun 397 nci maddesinin birinci fıkrasında, ihtiyati haciz kararı verilmesi hâlinde ise 9/6/1932 tarihli ve 2004 sayılı İcra ve İflas Kanununun 264 üncü maddesinin birinci fıkrasında düzenlenen dava açma süresi, arabuluculuk bürosuna başvurulmasından son tutanağın düzenlendiği tarihe kadar işlemez (HUAK m. 18A/16).

Davacı, arabuluculuk faaliyeti sonunda anlaşmaya varılamadığına ilişkin son tutanağın aslını veya arabulucu tarafından onaylanmış bir örneğini dava dilekçesine eklemek zorundadır. Bu zorunluluğa uyulmaması hâlinde mahkemece davacıya, son tutanağın bir haftalık kesin süre içinde mahkemeye sunulması gerektiği, aksi takdirde davanın usulden reddedileceği ihtarını içeren davetiye gönderilir. İhtarın gereği yerine getirilmez ise dava dilekçesi karşı tarafa tebliğe çıkarılmaksızın davanın usulden reddine karar verilir. Arabulucuya başvurulmadan dava açıldığının anlaşılması hâlinde herhangi bir işlem yapılmaksızın davanın, dava şartı yokluğu sebebiyle usulden reddine karar verilir (HUAK m. 3/2).

Arabulucu, yapılan başvuruyu görevlendirildiği tarihten itibaren üç hafta içinde sonuçlandırır. Bu süre zorunlu hâllerde arabulucu tarafından en fazla bir hafta uzatılabilir .

Arabulucu, taraflara ulaşılamaması, taraflar katılmadığı için görüşme yapılamaması yahut yapılan görüşmeler sonucunda anlaşmaya varılması veya varılamaması hâllerinde arabuluculuk faaliyetini sona erdirir ve son tutanağı düzenleyerek durumu derhâl arabuluculuk bürosuna bildirir (HUAK m.18A/10).

Dava şartı arabuluculuk kapsamında yapılacak görüşmeler dahilinde tarafların anlaşmaya varması halinde Tüketici payına düşen arabuluculuk ücreti , tüketici uyuşmazlıkları için resmi arabuluculuk asgari ücret tarifesinde gösterilen iki saatlik ücret üzerinden maktu olarak tarifenin birinci kısmına göre göre Adalet Bakanlığı bütçesinden ödenir. Arabuluculuk süreci dahilinde tarafların anlaşması halinde tüketici dışındaki taraf Arabuluculuk Asgari Ücret Tarifesinin eki Arabuluculuk Ücret Tarifesinin İkinci Kısmına göre belirlenen ücretin yarısını ( 35.000-TL sına kadar %3 ünü ) arabulucuya ödemekle yükümlü olacaktır. (Bu durumda ücret, Tarifenin Birinci Kısmında belirlenen iki saatlik ücret tutarından az olamaz)

Arabuluculuk faaliyeti sonunda taraflara ulaşılamaması, taraflar katılmadığı için görüşme yapılamaması veya iki saatten az süren görüşmeler sonunda tarafların anlaşamamaları hâllerinde, iki saatlik ücret tutarı Tarifenin Birinci Kısmına göre Adalet Bakanlığı bütçesinden ödenir. İki saatten fazla süren görüşmeler sonunda tarafların anlaşamamaları hâlinde ise iki saati aşan kısma ilişkin ücret aksi kararlaştırılmadıkça taraflarca eşit şekilde Tarifenin Birinci Kısmına göre karşılanır. Adalet Bakanlığı bütçesinden ödenen ve taraflarca karşılanan arabuluculuk ücreti, yargılama giderlerinden sayılır.

Arabuluculuk faaliyeti sonunda açılan davanın tüketici lehine sonuçlanması hâlinde arabuluculuk ücreti, 6183 sayılı Kanun hükümlerine göre davalıdan tahsil olunarak bütçeye gelir kaydedilir.

7/6/2012 tarihli ve 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununun 18/A maddesinin onbirinci fıkrası tüketici aleyhine uygulanmaz.

Arabuluculuk müzakerelerine taraflar bizzat, kanuni temsilcileri veya avukatları aracılığıyla katılabilirler. Uyuşmazlığın çözümüne katkı sağlayabilecek uzman kişiler de müzakerelerde hazır bulundurulabilir (HUAK m. 15/6).

Arabuluculuk görüşmeleri, taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, arabulucuyu görevlendiren büronun bağlı bulunduğu adli yargı ilk derece mahkemesi adalet komisyonunun yetki alanı içinde yürütülür (HUAK m. 18A/17).

Uyuşmazlığın tarafları olarak sizlerle yapacağımız ilk toplantı 10.08.2020 günü saat 10:30 da aşağıda belirtilen Arabuluculuk Ofisimizde gerçekleştirilecektir.

Taraflardan tüketici haricindeki birinin geçerli bir mazeret göstermeksizin ilk toplantıya katılmaması sebebiyle arabuluculuk faaliyetinin sona ermesi durumunda toplantıya katılmayan taraf, son tutanakta belirtilir ve bu taraf davada kısmen veya tamamen haklı çıksa bile yargılama giderinin tamamından sorumlu tutulur. Ayrıca bu taraf lehine vekâlet ücretine hükmedilmez. Her iki tarafın da ilk toplantıya katılmaması sebebiyle sona eren arabuluculuk faaliyeti üzerine açılacak davalarda tarafların yaptıkları yargılama giderleri kendi üzerlerinde bırakılır (HUAK m.18A/11), Ancak 7/6/2012 tarihli ve 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununun 18/A maddesinin onbirinci fıkrası tüketici aleyhine uygulanmaz.

Arabuluculuk görüşmelerine, gerçek kişilerin kimlik belgesi, şirket yetkililerinin kimlik belgesi ve imza sirküleri, avukatların kimlik belgesi ve arabuluculuk görüşmelerine katılma konusunda özel yetki bulunan vekâletname ile toplantıya katılması gerekmektedir.

Arabuluculuk sürecinin daha verimli geçmesi için, arabuluculukla ilgili şu hususları bilgilerinize sunmak isterim:

1. Arabulucu taraflar arasındaki hukuki uyuşmazlığın çözümünde tarafsız ve bağımsız bir üçüncü kişi olarak yer alır ve taraflar arasındaki iletişim ortamını kolaylaştırarak kendi çözümlerini kendilerinin üretmeleri konusunda onlara yardımcı olur. Tarafların çözüm üretemediklerinin ortaya çıkması hâlinde arabulucu bir çözüm önerisinde de bulunabilir.
2. Arabuluculuk yoluyla uyuşmazlığın çözümü gönüllülük esasına dayalıdır. İlk oturuma katılmak zorunlu olup sonrasında taraflar, süreci devam ettirmek, sonuçlandırmak veya bu süreçten vazgeçmek konusunda serbesttirler.
3. Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça arabuluculuk görüşmelerinde gizlilik ilkesine uyulması esastır.
4. Arabuluculuk süreci sonunda tarafların anlaştığı çözüm arabulucu tarafından Arabuluculuk tutunağına geçirilir taraflar ve arabulucu tarafından imzalanarak bu tutanak tüm tarafları bağlar. Bu arabuluculuk tutanağı taraflardan biri tarafından ilamlı icraya konulmak istenirse Mahkemeye başvurularak icra edilebilirlik şerhi kısa sürede alınabilir. Mahkeme icra edilebilirlik şerhi verirken Arabuluculuk Tutanağının içeriğini değil yanlızca şeklen incelemesini yapılabilir ve uyuşmazlık konusu Arabuluculuk yolu ile çözüme müsait bir konu ise icra edilebilirlik şerhini verir. Bu halde artık icra edilebilirlik şerhi alınmış Arabuluculuk tutanağı ilamlı icra yolu ile icra takibine konu edilebilir. Her iki taraf vekilinin(avukatının ) katılımı ile birlikte düzenlenen arabuluculuk tutanağı için icra edilebilirlik şerhi alınmasına gerek olmayıp bu tutanak direk ilamlı icraya konu yapılabilmektedir.

Yukarıda izah edildiği üzere bir hak kaybına uğramamak için belirlediğimiz 10.08.2020 tarihinde 14:00 da yapılacak Arabuluculuk görüşmesine katılımınız rica olunur. 01.08.2020

Arabulucu Av. Hakkı Savunur SOĞANCI

Sicil No : 253

**Arabulucu İletişim Bilgileri:**

Arabuluculuk Görüşme Gün ve Saati : **10.08.2020 Saat : 14:00**

Arabuluculuk Görüşmesinin Yapılacağı Adres :

**Önemli Uyarı :** **Görüşmeye katılacaklardan ;**

1. Şahıslar açısından nüfus cüzdanı , imza beyannamesi aslı yada onaylı sureti .
2. Şirketler açısından temsilen görüşmeye katılacak yetkili müdür için imza sirküleri aslı , yetkili kişi nüfus cüzdanı aslı , şirket kaşesi
3. Vekiller açısından arabuluculuk özel yetkisi içerir vekaletname aslı yada onaylı sureti

Getirilmesi gerekecektir.